

FPS CATERING GmbH & Co. KG | Ferdinand-Porsche-Str. 17-19 | 60386 Frankfurt/Main

An alle Schüler und Eltern
der Schule an den Linden

Ansprechpartner
Marcus Repp
Telefon: 0 69 / 6 78 30 57 20
Telefax: 0 69 / 6 78 30 57 99
E-Mail: team-schulekita@fps-catering.de
Internet: www.fps-catering.de

Datum: im Juni 2017

FPS Catering – Bestellung des Mittagessens

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

wir freuen uns sehr, ab 1. August 2017 in der neuen Mensa der Schule an den Linden die Schülerinnen und Schüler mit leckerem und gesundem Mittagessen versorgen zu dürfen.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Vorgehensweise zur Anmeldung Ihrer Kinder zum gemeinsamen Mittagessen.

Wir arbeiten mit der Software **MensaMax**, einem webbasierten Abrechnungssystem. Sie können sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine **App** für MensaMax gibt (aktuell **nur für Android**, nicht für iOS verfügbar), können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs. Die Bezahlung erfolgt per **Lastschrift**, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensawelten.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	F197
Die Einrichtung lautet:	SadL
Der Freischaltcode lautet:	9t5M5d

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten**. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues zusenden lassen.



FPS CATERING GmbH & Co. KG
Ferdinand-Porsche-Str. 17-19
60386 Frankfurt/Main
Telefon: +49 (0)69-55 09 25
Telefax: +49 (0)69-67 83 05 79
home@fps-catering.de
www.fps-catering.de

USt-IdNr.: DE 241292063
HRA 24 591
Amtsgericht Frankfurt
Geschäftsführer:
Markus Spengler
Sebastien Knoll
Christian Doetsch

PhG: KSD Frankfurter Catering
Verwaltungs GmbH
HRB 74093
Zertifiziert durch
DE-ÖKO-007 Ökokontrollst.
Kontrollnr.: D-HE-007-05283-B
EU-Zertifiziert

Hypo Vereinsbank Frankfurt
BIC HYVEDEMM430
IBAN DE81 5032 0191 0367 9453 20
Commerzbank Frankfurt
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE87 5004 0000 0333 3838 00
Deutsche Bank PGK AG, Mannheim
BIC DEUTDE33HAN
IBAN DE26 6707 0024 0034 2154 00
Guthabenverwaltung Schule & Kita
Hypo Vereinsbank Frankfurt
BIC HYVEDEMM430
IBAN DE85 5032 0191 0024 1329 19

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon für einen Monat im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **bis spätestens Donnerstag um 10 Uhr** für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Im **Krankheitsfall** können Sie unter der Telefonnummer **0 69 / 6 78 30 57 20** Essen abbestellen. Allerdings muss der Anruf bis 08:30 Uhr erfolgen und greift erst für den Folgetag, sprich, am Tag der Krankmeldung ist kein Storno des Essens mehr möglich und muss bezahlt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass **nicht abgemeldete Essen** auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat. Sollte aus Gründen **höherer Gewalt** (z.B. Hitzefrei, Schneechaos, Streik etc.) kurzfristig der Unterricht und damit auch der Schulmensa-Betrieb ausfallen, müssen wir die für diesen Zeitraum vorbestellten Essen leider in Rechnung stellen. Gleiches gilt für planbare Veranstaltungen wie **Schulausflüge, Projekttag, Pädagogische Tage** u.ä., die nicht innerhalb der Stornierungsfrist bekannt gegeben wurden und in deren Zeitraum aber Mittagessen vorbestellt wurde.

Essensausgabe

Ihre Kinder erhalten am 1. August 2017 (bei Teilnahme an der Ferienbetreuung) bzw. zum Start des neuen Schuljahres die mit einem Barcode versehenen **Essenskarten** zur Legitimation an der Essensausgabe. Über den Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Um die Ausgabe weiterhin zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, wird die Essenskarte immer in der Mensa der Schulkindbetreuung aufbewahrt.

Wie zahle ich das Essen?

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt über **Lastschrift**. Anbei erhalten Sie ein Formular zur **Einzugsermächtigung**, das Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an FPS Catering senden. Dies ist möglich

per E-Mail team-schulekita@fps-catering.de

per Fax 069 / 678057-99

per Post FPS Catering GmbH & Co.KG
Abteilung Schulen & Kitas
Ferdinand-Porsche-Str.17-19
60386 Frankfurt

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten tragen. Nur wer eine **aktuelle Kostenübernahmeerklärung (keine Bewilligung!)** vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt (1,00 Euro pro Essen) abgerechnet werden. Diese können Sie uns gerne als Kopie postalisch oder per E-Mail zusenden, oder in der Schule bzw. in der Stadtverwaltung RÖM KIDS bei Frau Müßig abgeben.

Gleiches gilt für Kinder, die von der **wirtschaftlichen Jugendhilfe** unterstützt werden. Die Kosten für das Mittagessen werden bei Vorlage einer entsprechenden Kostenübernahmeerklärung komplett vom Amt getragen.

Wir würden uns freuen, Euch zum Mittagessen in unseren Mensen herzlich begrüßen und kulinarisch begleiten zu dürfen.

Falls Sie, liebe Eltern, Fragen haben, wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an uns.

Mit herzlichen Grüßen



Marcus Repp
Leitung Schulen & Kitas
Fachberater für Bio-Gastronomie